



SERVICE D'HÉBERGEMENT D'URGENCE TROYES

Informations générales en 2017

- ◆ **Catégorie d'établissement** : Centre d'Hébergement d'Urgence
- ◆ **Désignation** : CHU Claire Amitié Troyes
- ◆ **Objectif de l'établissement** : Accueillir et héberger en urgence des femmes et hommes en situation de précarité.
- ◆ **Nombre de places** : 16
 - Femmes isolées ou avec enfant(s) : 12
 - Hommes isolés : 4

- ◆ **Date d'ouverture** : 1^{er} février 2016
- ◆ **Organisme financeur** : la Préfecture de l'Aube et la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations.
- ◆ **Convention collective** : F.E.H.A.P. du 31/10/1951

- ◆ **Accueil du 01/02/2016 au 31/12/2017** : 73
- ◆ **Nombre total de personnes présentes en 2017** : 38 (32 adultes - 6 enfants)
- ◆ **Nombre de personnes admises en 2017** : 23 (19 adultes - 4 enfants)
- ◆ **Nombre total de journées réalisées en 2017** : 5 689
- ◆ **Nombre de personnes sorties en 2017** : 22 (18 adultes - 4 enfants)
- ◆ **Nombre total de journées réalisées par les personnes sorties en 2017** : 2 841
- ◆ **Nombre de jours d'ouverture en 2017** : 365
- ◆ **Taux d'occupation en 2017** : 97,41%
- ◆ **Durée moyenne de séjour (en jours) en 2017** : 158

Les statistiques sont réalisées sur les personnes adultes sorties en 2017 (soit 18 familles)

Origine de la demande	Nombre	%
SIAO	18	100,00%
Autres : centre d'urgence	0	0,00%

Admission (Motif prépondérant)	Nombre	%
Mise à l'abris	0	0,00%
Mesure de placement	0	0,00%
Risque de retrait de l'enfant	0	0,00%
Rupture familiale	3	16,67%
Rupture conjugale	0	0,00%
Violences familiales	1	5,56%
Violences conjugales	3	16,67%
Maltraitance par un tiers	0	0,00%
Expulsion de logement	0	0,00%
Errance	3	16,67%
Fin d'hospitalisation	0	0,00%
Fin d'hébergement	0	0,00%
- chez un tiers	2	11,11%
- social	0	0,00%
115	0	0,00%
Hôtel	3	16,67%
Endettement	0	0,00%
Absence de ressources	0	0,00%
Sortie d'urgence	1	5,56%
Arrivée en France ou en Métropole	0	0,00%
Autres : Fin de prise en charge ASE	2	11,11%

Admission (Motif associé)	Nombre	%
Mise à l'abris	1	5,56%
Mesure de placement	0	0,00%
Risque de retrait de l'enfant	0	0,00%
Rupture familiale	2	11,11%
Rupture conjugale	0	0,00%
Violences familiales	0	0,00%
Violences conjugales	1	5,56%
Maltraitance par un tiers	0	0,00%
Expulsion de logement	0	0,00%
Errance	1	5,56%
Fin d'hospitalisation	0	0,00%
Fin d'hébergement	0	0,00%
- chez un tiers	3	16,67%
- social	2	11,11%
115	0	0,00%
Hôtel	0	0,00%
Endettement	0	0,00%
Absence de ressources	0	0,00%
Sortie d'urgence	0	0,00%
Arrivée en France ou en Métropole	0	0,00%
Autres :	2	11,11%
Aucun autre motif associé	6	33,33%

Origine géographique avant l'entrée	Nombre	%
Même agglomération que l'établissement	17	94,44%
Département	1	5,56%
Région	0	0,00%
Province	0	0,00%
CEE	0	0,00%
Autres pays	0	0,00%

Nationalité	Nombre	%
France	9	50,00%
CEE	0	0,00%
Autres pays	9	50,00%

Qualification	Nombre	%
Scolarité dans le pays d'origine	5	27,78%
Abandon avant la 3 ^{ème}	0	0,00%
IMP - IMPRO	1	5,56%
Niveau CAP, BEP	8	44,44%
CAP, BEP validé ou abandon en 2 ^{ème} ou 1 ^{ère}	1	5,56%
Brevet technique - Niveau BAC	3	16,67%
Supérieur au BAC	0	0,00%

Passé professionnel	Nombre	%
Jamais travaillé	12	66,67%
Emplois précaires (CDD, Intérim, CAE...)	5	27,78%
Emploi stable	1	5,56%

Durée d'hébergement	Nombre	%
< 6 jours	2	11,11%
< d'un mois	5	27,78%
< 2 mois	2	11,11%
< 3 mois	1	5,56%
De 3 à 6 mois	5	27,78%
De 6 à 12 mois	3	16,67%
De 12 à 18 mois	0	0,00%
> 18 mois	0	0,00%

Nombre de prises en charge	Nombre	%
1	18	100,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	0	0,00%
9	0	0,00%
10	0	0,00%
> 10	0	0,00%

Prise en charge d'aide sociale à l'hébergement Cause initiale	Nombre	%
Pas de prolongation	0	0,00%
Prise en charge de l'enfant	0	0,00%
Liée au logement		
Démarches accès au logement en cours	0	0,00%
Recherche lieux d'accueil adapté (Esat, Hôpital,,)	2	11,11%
Liée au budget		
Aucun revenu	8	44,44%
Problèmes de ressources ; ne remplit pas les conditions d'accès au logement	0	0,00%
Apurement de dettes	4	22,22%
Apprentissage à la gestion du budget	0	0,00%
Liée à la situation administrative		
Attente d'un titre de séjour	2	11,11%
En attente d'une mesure de tutelle/curatelle	0	0,00%
Liée à la santé		
Problème de santé	2	11,11%
Non renseigné	0	0,00%

Prise en charge d'aide sociale à l'hebergement Dernier renouvellement	Nombre	%
Pas de prolongation	1	5,56%
Prise en charge de l'enfant	0	0,00%
Liée au logement		
Démarches accès au logement en cours	2	11,11%
Recherche lieux d'accueil adapté (Esat, Hôpital,,)	9	50,00%
Liée au budget		
Aucun revenu	0	0,00%
Problèmes de ressources ; ne remplit pas les conditions d'accès au logement	1	5,56%
Apurement de dettes	1	5,56%
Apprentissage à la gestion du budget	0	0,00%
Liée à la situation administrative		
Attente d'un titre de séjour	1	5,56%
En attente d'une mesure de tutelle/curatelle	0	0,00%
Liée à la santé		
Problème de santé	1	5,56%
Non renseigné	1	5,56%

Ressources et emploi à l'entrée	Nombre	%
Sans ressources		
Sans emploi	6	33,33%
Absence d'autoriser de travailler	2	11,11%
Scolarité	1	5,56%
Salaire dû à un emploi rémunéré		
CDD, CAE, Intérim	1	5,56%
CDI Temps partiel	1	5,56%
CDI Temps plein	1	5,56%
ESAT	0	0,00%
Autres ressources		
Formation professionnel rémunérée	3	16,67%
ARE	1	5,56%
RSA + (Socle + API)	1	5,56%
AAH	0	0,00%
Prestation familiale majorée	1	5,56%

Ressources et emploi à la sortie	Nombre	%
Sans ressources		
Sans emploi	6	33,33%
Absence d'autoriser de travailler	1	5,56%
Scolarité	1	5,56%
Salaire dû à un emploi rémunéré		
CDD, CAE, Intérim	2	11,11%
CDI Temps partiel	0	0,00%
CDI Temps plein	1	5,56%
ESAT	0	0,00%
Autres ressources		
Formation professionnel rémunérée	3	16,67%
ARE	1	5,56%
RSA + (Socle + API)	3	16,67%
AAH	0	0,00%
Prestation familiale majorée	0	0,00%

Formation durant le séjour	Nombre	%
Pas de formation	11	61,11%
Alphabétisation/Remise à niveau	5	27,78%
Scolarité	1	5,56%
Formation de qualification professionnelle	1	5,56%

Logement à la sortie	Nombre	%
Logement indépendant (locataire en titre)		
Bailleur public		
- seule	3	16,67%
- partagé	0	0,00%
Bailleur privé		
- seule	1	5,56%
- partagé	0	0,00%
Logement adapté ou de transition		
Bail glissant	1	5,56%
ALT	0	0,00%
Résidence sociale	1	5,56%
FJT	1	5,56%
Retour chez les parents	0	0,00%
Hébergement social ou médico social		
CADA	0	0,00%
C.H.R.S.	7	38,89%
C.H.R.S. Claire Amitié Insertion	0	0,00%
Centre maternel	0	0,00%
Centre d'urgence	0	0,00%
Structure sanitaire	0	0,00%
Hébergement chez un tiers		
Hébergement par la famille (famille élargie)	2	11,11%
Autres	0	0,00%
Hébergement par des amis	0	0,00%
Autres		
Hôtel	0	0,00%
Sans hébergement	0	0,00%
Hôpital	0	0,00%
Conditions de logement inconnues	2	11,11%

Conditions de la sortie de la personne	Nombre	%
Décision commune à la personne et à l'équipe	14	77,78%
Mise en œuvre par la personne sans l'aval de l'équipe	4	22,22%
Exclusion pour problème de comportement grave	0	0,00%
Disparue sans information	0	0,00%
Non renouvellement	0	0,00%

Endettement à l'entrée	Nombre	%
Pas de dettes	14	77,78%
< 1 000 €	1	5,56%
de 1 000 € à 2 000 €	0	0,00%
de 2000 € à 3 000 €	2	11,11%
Non communiqué	1	5,56%

Endettement à la sortie	Nombre	%
Pas de dettes	13	72,22%
< 1 000 €	1	5,56%
de 1 000 € à 2 000 €	0	0,00%
de 2000 € à 3 000 €	3	16,67%
Non communiqué	1	5,56%

Mesure de tutelle/curatelle à l'entrée	Nombre	%
Oui	1	5,56%
Non	17	94,44%

Mesure de tutelle/curatelle à la sortie	Nombre	%
Oui	1	5,56%
Non	17	94,44%

Papiers d'identité à l'entrée	Nombre	%
Carte d'identité	8	44,44%
Carte de résident	0	0,00%
Carte séjour temporaire	3	16,67%
Passeport	0	0,00%
Sans Carte d'Identité	1	5,56%
Sans titre de séjour	3	16,67%
Récépissé	3	16,67%
Non renseigné	0	0,00%

Papiers d'identité à la sortie	Nombre	%
Carte d'Identité	7	38,89%
Carte de résident	0	0,00%
Carte séjour temporaire	2	11,11%
Passeport	0	0,00%
Sans carte d'identité	1	5,56%
Sans titre de séjour	2	11,11%
Récépissé	5	27,78%
Non renseigné	1	5,56%

Couverture sociale à l'entrée	Nombre	%
Aucune	1	5,56%
Régime général sans mutuelle	1	5,56%
Régime général avec mutuelle	0	0,00%
C.M.U de base	0	0,00%
C.M.U de base + complémentaire	13	72,22%
Aide Médicale d'Etat	3	16,67%
En cours	0	0,00%
Non renseigné	0	0,00%

Couverture sociale à la sortie	Nombre	%
Aucune	0	0,00%
Régime général sans mutuelle	0	0,00%
Régime général avec mutuelle	0	0,00%
C.M.U de base	0	0,00%
C.M.U de base + complémentaire	14	77,78%
Aide Médicale d'Etat	3	16,67%
En cours	0	0,00%
Non renseigné	1	5,56%

Santé à l'entrée	Nombre	%
Enceinte	2	11,11%
Aucun problème de santé, aucune démarche nécessaire	8	44,44%
Pas de problème de santé actuel mais antécédents connus	0	0,00%
Problèmes de santé avec démarches en cours	4	22,22%
Soins ou prise en charge nécessaires insuffisamment suivis	4	22,22%
Soins ou prise en charge nécessaires refusés	0	0,00%

Santé à la sortie	Nombre	%
Enceinte	1	5,56%
Aucun problème de santé, aucune démarche nécessaire	9	50,00%
Pas de problème de santé actuel mais antécédents connus	0	0,00%
Problèmes de santé avec démarches en cours	3	16,67%
Soins ou prise en charge nécessaires insuffisamment suivis	4	22,22%
Soins ou prise en charge nécessaires refusés	0	0,00%
Non renseigné	1	5,56%