



Service d'hébergement d'urgence Troyes

Informations générales en 2020

- ◆ **Catégorie d'établissement** : Centre d'Hébergement d'Urgence
- ◆ **Désignation** : CHU Claire Amitié Troyes
- ◆ **Objectif de l'établissement** : Accueillir et héberger en urgence des femmes et hommes en situation de précarité.
- ◆ **Nombre de places** : 48
 - Femmes isolées ou avec enfant(s) : 12
 - Hommes isolés : 4
 - Familles : 32

- ◆ **Date d'ouverture** : 1^{er} février 2016
- ◆ **Organisme financeur** : la Préfecture de l'Aube et la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations.
- ◆ **Convention collective** : F.E.H.A.P. du 31/10/1951

- ◆ **Nombre de personnes accueillies depuis l'ouverture au 31/12/2020** : 157
- ◆ **Nombre total de personnes présentes en 2020** : 75 (40 adultes + 32 enfants)
- ◆ **Nombre de personnes admises en 2020** : 53 (25 adultes + 28 enfants)
- ◆ **Nombre total de journées réalisées en 2020** : 12 423
- ◆ **Nombre de personnes sorties en 2020**: 14 (11 adultes + 3 enfants)
- ◆ **Nombre total de journées réalisées par les personnes sorties en 2020**: 5 895
- ◆ **Nombre de jours d'ouverture en 2020** : 366
- ◆ **Taux d'occupation en 2020** : 98,99 %
- ◆ **Durée moyenne de séjour (en jours) en 2020**: 535 jours

Les statistiques sont réalisées sur les personnes adultes sorties en 2020 (Soit 14 personnes :
11 adultes et 3 enfants)

Situation familiale	Nombre	%
Femme seule	6	54,55%
Homme seul	0	0,00%
Mineur isolé (H)	0	0,00%
Mineure isolée (F)	0	0,00%
Famille avec enfant(s)	0	0,00%
Femme avec enfant(s)	3	27,27%
Femme enceinte	2	18,18%
	11	100,00%

Origine de la demande	Nombre	%
SIAO	11	100,00%
Autres : centre d'urgence	0	0,00%
	11	100,00%

Admission (Motif prépondérant)	Nombre	%
Mise à l'abris	0	0,00%
Rupture familiale	0	0,00%
Rupture conjugale	0	0,00%
Violences familiales	0	0,00%
Violences conjugales	5	45,45%
Maltraitance par un tiers	0	0,00%
Expulsion de logement	0	0,00%
Errance	0	0,00%
Fin d'hospitalisation	0	0,00%
Fin d'hébergement	0	0,00%
- chez un tiers	1	9,09%
- social	2	18,18%
115	0	0,00%
Hôtel	0	0,00%
Endettement	0	0,00%
Absence de ressources	0	0,00%
Sortie d'urgence	0	0,00%
Arrivée en France ou en Métropole	3	27,27%
Autres : Fin de prise en charge ASE	0	0,00%
	11	100,00%

Admission (Motif associé)	Nombre	%
Mise à l'abris	0	0,00%
Rupture familiale	0	0,00%
Rupture conjugale	0	0,00%
Violences familiales	0	0,00%
Violences conjugales	1	9,09%
Maltraitance par un tiers	0	0,00%
Expulsion de logement	1	9,09%
Errance	1	9,09%
Fin d'hospitalisation	2	18,18%
Fin d'hébergement	0	0,00%
- chez un tiers	1	9,09%
- social	1	9,09%
115	0	0,00%
Hôtel	1	9,09%
Endettement	0	0,00%
Absence de ressources	0	0,00%
Sortie d'urgence	1	9,09%
Arrivée en France ou en Métropole	2	18,18%
Autres :	0	0,00%
Aucun autre motif associé	0	0,00%
	11	100,00%

Origine géographique avant l'entrée	Nombre	%
Même agglomération que l'établissement	10	90,91%
Département	1	9,09%
Région	0	0,00%
Province	0	0,00%
CEE	0	0,00%
Autres pays	0	0,00%
	11	100,00%

Nationalité	Nombre	%
France	2	18,18%
CEE	0	0,00%
Autres pays	9	81,82%
	11	100,00%

Qualification	Nombre	%
Scolarité dans le pays d'origine	7	63,64%
Abandon avant la 3 ^{ème}	0	0,00%
IMP - IMPRO	0	0,00%
Niveau CAP, BEP	0	0,00%
CAP, BEP validé ou abandon en 2 ^{ème} ou 1 ^{ère}	0	0,00%
Brevet technique - Niveau BAC	2	18,18%
Supérieur au BAC	2	18,18%
	11	100,00%

Passé professionnel	Nombre	%
Jamais travaillé	7	63,64%
Emplois précaires (CDD, Intérim, CAE...)	3	27,27%
Emploi stable	1	9,09%
	11	100,00%

Durée d'hébergement	Nombre	%
< 6 jours	0	0,00%
< d'un mois	0	0,00%
< 2 mois	2	18,18%
< 3 mois	1	9,09%
De 3 à 6 mois	1	9,09%
De 6 à 12 mois	2	18,18%
De 12 à 18 mois	2	18,18%
> 18 mois	3	27,27%
	11	100,00%

Nombre de prises en charge	Nombre	%
1	11	100,00%
2	0	0,00%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	0	0,00%
7	0	0,00%
8	0	0,00%
9	0	0,00%
10	0	0,00%
> 10	0	0,00%
	11	100,00%

Prise en charge d'aide sociale à l'hébergement Cause initiale	Nombre	%
Pas de prolongation	0	0,00%
Prise en charge de l'enfant	0	0,00%
Liée au logement		
Démarches accès au logement en cours	0	0,00%
Recherche lieux d'accueil adapté (Esat, Hôpital,,)	0	0,00%
Liée au budget		
Aucun revenu	4	36,36%
Problèmes de ressources ; ne remplit pas les conditions d'accès au logement	2	18,18%
Apurement de dettes	0	0,00%
Apprentissage à la gestion du budget	0	0,00%
Liée à la situation administrative		
Attente d'un titre de séjour	5	45,45%
En attente d'une mesure de tutelle/curatelle	0	0,00%
Liée à la santé		
Problème de santé	0	0,00%
Non renseigné	0	0,00%
	11	100,00%

Prise en charge d'aide sociale à l'hebergement Dernier renouvellement	Nombre	%
Pas de prolongation	0	0,00%
Prise en charge de l'enfant	0	0,00%
Liée au logement		
Démarches accès au logement en cours	1	9,09%
Recherche lieux d'accueil adapté (Esat, Hôpital,,)	0	0,00%
Liée au budget		
Aucun revenu	2	18,18%
Problèmes de ressources ; ne remplit pas les conditions d'accès au logement	3	27,27%
Apurement de dettes	0	0,00%
Apprentissage à la gestion du budget	0	0,00%
Liée à la situation administrative		
Attente d'un titre de séjour	5	45,45%
En attente d'une mesure de tutelle/curatelle	0	0,00%
Liée à la santé		
Problème de santé	0	0,00%
Non renseigné	0	0,00%
	11	100,00%

Ressources et emploi à l'entrée	Nombre	%
Sans ressources		
Sans emploi	4	36,36%
Absence d'autoriser de travailler	6	54,55%
Scolarité	1	9,09%
Salaire dû à un emploi rémunéré		
CDD, CAE, Intérim	0	0,00%
CDI Temps partiel	0	0,00%
CDI Temps plein	0	0,00%
ESAT	0	0,00%
Autres ressources		
Formation professionnel rémunérée	0	0,00%
ARE	0	0,00%
RSA + (Socle + API)	0	0,00%
AAH	0	0,00%
Prestation familiale majorée	0	0,00%
Autre	0	0,00%
	11	100,00%

Ressources et emploi à la sortie	Nombre	%
Sans ressources		
Sans emploi	2	18,18%
Absence d'autoriser de travailler	5	45,45%
Scolarité	2	18,18%
Salaire dû à un emploi rémunéré		
CDD, CAE, Intérim	0	0,00%
CDI Temps partiel	0	0,00%
CDI Temps plein	0	0,00%
ESAT	0	0,00%
Autres ressources		
Formation professionnel rémunérée	0	0,00%
ARE	0	0,00%
RSA + (Socle + API)	1	9,09%
AAH	0	0,00%
Prestation familiale majorée	0	0,00%
Autre	1	9,09%
	11	100,00%

Formation durant le séjour	Nombre	%
Pas de formation	3	27,27%
Alphabétisation/Remise à niveau	5	45,45%
Scolarité	3	27,27%
Formation de qualification professionnelle	0	0,00%
	11	100,00%

Dossier DALO	Nombre	%
Dossier constitué avant l'arrivée	0	0,00%
Dossier constitué pendant la prise en charge	0	0,00%
Dossier reconnu prioritaire	0	0,00%
Non précisé	11	100,00%
	11	100,00%

Logement à la sortie	Nombre	%
Logement indépendant (locataire en titre)		
Bailleur public		
- seul(e)	1	9,09%
- partagé	0	0,00%
Bailleur privé		
- seul(e)	0	0,00%
- partagé	0	0,00%
Logement adapté ou de transition		
Bail glissant	0	0,00%
ALT	0	0,00%
Résidence sociale	0	0,00%
FJT	1	9,09%
Retour chez les parents	0	0,00%
Hébergement social ou médico social		
CADA	2	18,18%
C.H.R.S.	1	9,09%
Centre maternel	0	0,00%
Centre d'urgence	3	27,27%
Structure sanitaire	0	0,00%
Hébergement chez un tiers		
Hébergement par la famille (famille élargie)	2	18,18%
Hébergement par des amis	1	9,09%
Autres		
Hôtel	0	0,00%
Sans hébergement	0	0,00%
Hôpital	0	0,00%
Conditions de logement inconnues	0	0,00%
	11	100,00%

Conditions de la sortie de la personne	Nombre	%
Décision commune à la personne et à l'équipe	8	72,73%
Mise en œuvre par la personne sans l'aval de l'équipe	2	18,18%
Exclusion pour problème de comportement grave	0	0,00%
Disparue sans information	0	0,00%
Non renouvellement	1	9,09%
Autre	0	0,00%
	11	100,00%

Endettement à l'entrée	Nombre	%
Pas de dettes	10	90,91%
< 1 000 €	0	0,00%
de 1 000 € à 2 000 €	0	0,00%
de 2000 € à 3 000 €	0	0,00%
Non communiqué	1	9,09%
	11	100,00%

Endettement à la sortie	Nombre	%
Pas de dettes	9	81,82%
< 1 000 €	1	9,09%
de 1 000 € à 2 000 €	0	0,00%
de 2000 € à 3 000 €	0	0,00%
Non communiqué	1	9,09%
	11	100,00%

Mesure de tutelle/curatelle à l'entrée	Nombre	%
Oui	0	0,00%
Non	11	100,00%
	11	100,00%

Mesure de tutelle/curatelle à la sortie	Nombre	%
Oui	0	0,00%
Non	11	100,00%
	11	100,00%

Papiers d'identité à l'entrée	Nombre	%
Carte d'identité	2	18,18%
Carte de résident	0	0,00%
Carte séjour temporaire	2	18,18%
Passeport	0	0,00%
Sans Carte d'Identité	0	0,00%
Sans titre de séjour	7	63,64%
Recepissé	0	0,00%
Non renseigné	0	0,00%
	11	100,00%

Papiers d'identité à la sortie	Nombre	%
Carte d'Identité	2	18,18%
Carte de résident	0	0,00%
Carte séjour temporaire	3	27,27%
Passeport	0	0,00%
Sans carte d'identité	0	0,00%
Sans titre de séjour	6	54,55%
Recepissé	0	0,00%
Non renseigné	0	0,00%
	11	100,00%

Couverture sociale à l'entrée	Nombre	%
Aucune	6	54,55%
Régime général sans mutuelle	0	0,00%
Régime général avec mutuelle	0	0,00%
C.M.U de base	0	0,00%
C.M.U de base + complémentaire	3	27,27%
Aide Médicale d'Etat	2	18,18%
En cours	0	0,00%
Non renseigné	0	0,00%
	11	100,00%

Couverture sociale à la sortie	Nombre	%
Aucune	0	0,00%
Régime général sans mutuelle	0	0,00%
Régime général avec mutuelle	0	0,00%
C.M.U de base	1	9,09%
C.M.U de base + complémentaire	4	36,36%
Aide Médicale d'Etat	6	54,55%
En cours	0	0,00%
Non renseigné	0	0,00%
	11	100,00%

Santé à l'entrée	Nombre	%
Enceinte	3	27,27%
Aucun problème de santé, aucune démarche nécessaire	6	54,55%
Pas de problème de santé actuel mais antécédents connus	1	9,09%
Problèmes de santé avec démarches en cours	1	9,09%
Soins ou prise en charge nécessaires insuffisamment suivis	0	0,00%
Soins ou prise en charge nécessaires refusés	0	0,00%
Non renseigné	0	0,00%
	11	100,00%

Santé à la sortie	Nombre	%
Enceinte	2	18,18%
Aucun problème de santé, aucune démarche nécessaire	6	54,55%
Pas de problème de santé actuel mais antécédents connus	1	9,09%
Problèmes de santé avec démarches en cours	1	9,09%
Soins ou prise en charge nécessaires insuffisamment suivis	1	9,09%
Soins ou prise en charge nécessaires refusés	0	0,00%
Non renseigné	0	0,00%
	11	100,00%