Service d'hébergement d'urgence Troyes

Informations générales en 2019

- **Catégorie d'établissement :** Centre d'Hébergement d'Urgence
- **Désignation :** CHU Claire Amitié Troyes
- **Objectif de l'établissement :** Accueillir et héberger en urgence des femmes et hommes en situation de précarité.
- **Nombre de places :** 26

  - Femmes isolées ou avec enfant(s) : 12

  - Hommes isolés : 4

- **Date d'ouverture :** 1er février 2016
- **Organisme financeur :** la Préfecture de l'Aube et la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations.
- **Convention collective :** F.E.H.A.P. du 31/10/1951

- **Nombre de personnes accueillies depuis l'ouverture au 31/12/2019 : 103**
- **Nombre total de personnes présentes en 2019 : 34 (30 adultes + 4 enfants)**
- **Nombre de personnes admises en 2019 : 19 (16 adultes + 3 enfants)**
- **Nombre total de journées réalisées en 2019 : 5 951**
- **Nombre de personnes sorties en 2019 : 14**
- **Nombre total de journées réalisées par les personnes sorties en 2019 : 6 601**
- **Nombre de jours d'ouverture en 2019 : 365**
- **Taux d'occupation en 2019 : 94,91 %**
- **Durée moyenne de séjour (en jours) en 2019 : 471 jours**

Les statistiques sont réalisées sur les personnes adultes sorties en 2019 (Soit 14 personnes)

Situation familiale	Nombre	%
Femme seule	9	**64,29%**
Homme seul	3	**21,43%**
Mineur isolé (H)		
Mineure isolée (F)		
Famille avec enfant(s)		
Femme avec enfant(s)	2	**14,29%**
Femme enceinte		

Origine de la demande	Nombre	%
SIAO	14	**100,00%**
Autres : centre d'urgence		

Admission (Motif prépondérant)	Nombre	%
Mise à l'abris		
Rupture familiale		
Rupture conjugale		
Violences familiales		
Violences conjugales	2	**14,29%**
Maltraitance par un tiers	1	**7,14%**
Expulsion de logement		
Errance	1	**7,14%**
Fin d'hospitalisation		
Fin d'hébergement		
- chez un tiers	3	**21,43%**
- social	5	**35,71%**
115		
Hôtel	1	**7,14%**
Endettement		
Absence de ressources		
Sortie d'urgence	1	**7,14%**
Arrivée en France ou en Métropole		
Autres : Fin de prise en charge ASE		

Admission (Motif associé)	Nombre	%
Mise à l'abris		
Rupture familiale		
Rupture conjugale		
Violences familiales		
Violences conjugales	2	**14,29%**
Maltraitance par un tiers		
Expulsion de logement		
Errance	2	**14,29%**
Fin d'hospitalisation		
Fin d'hébergement		
- chez un tiers	2	**14,29%**
- social		
115		
Hôtel		
Endettement		
Absence de ressources		
Sortie d'urgence	1	**7,14%**
Arrivée en France ou en Métropole	2	**14,29%**
Autres :		
Aucun autre motif associé	5	**35,71%**

Origine géographique avant l'entrée	Nombre	%
Même agglomération que l'établissement	13	**92,86%**
Département		
Région		
Province		
CEE		
Autres pays	1	**7,14%**

Nationalité	Nombre	%
France	1	**7,14%**
CEE		
Autres pays	13	**92,86%**

Qualification	Nombre	%
Scolarité dans le pays d'origine	10	**71,43%**
Abandon avant la 3ème	1	**7,14%**
IMP - IMPRO		
Niveau CAP, BEP		
CAP, BEP validé ou abandon en 2ème ou 1ère	2	**14,29%**
Brevet technique - Niveau BAC		
Supérieur au BAC	1	**7,14%**

Passé professionnel	Nombre	%
Jamais travaillé	3	**21,43%**
Emplois précaires (CDD, Intérim, CAE…)	7	**50,00%**
Emploi stable	4	**28,57%**

Durée d'hébergement	Nombre	%
< 6 jours	1	**7,14%**
< d'un mois		
< 2 mois	1	**7,14%**
< 3 mois	1	**7,14%**
De 3 à 6 mois	3	**21,43%**
De 6 à 12 mois	2	**14,29%**
De 12 à 18 mois	1	**7,14%**
> 18 mois	5	**35,71%**

Nombre de prises en charge	Nombre	%
1	14	**100,00%**
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
> 10		

Prise en charge d'aide sociale à l'hébergement Cause initiale	Nombre	%
Pas de prolongation		
Prise en charge de l'enfant		
Liée au logement		
Démarches accès au logement en cours	2	**14,29%**
Recherche lieux d'accueil adapté (Esat, Hôpital,,,)		
Liée au budget		
Aucun revenu	1	**7,14%**
Problèmes de ressources ; ne remplit pas les conditions d'accès au logement		
Apurement de dettes		
Apprentissage à la gestion du budget		
Liée à la situation administrative		
Attente d'un titre de séjour	11	**78,57%**
En attente d'une mesure de tutelle/curatelle		
Liée à la santé		
Problème de santé		
Non renseigné		

Prise en charge d'aide sociale à l'hebergement Dernier renouvellement	Nombre	%
Pas de prolongation		
Prise en charge de l'enfant		
Liée au logement		
Démarches accès au logement en cours		
Recherche lieux d'accueil adapté (Esat, Hôpital,,,)		
Liée au budget		
Aucun revenu		
Problèmes de ressources ; ne remplit pas les conditions d'accès au logement		
Apurement de dettes		
Apprentissage à la gestion du budget		
Liée à la situation administrative		
Attente d'un titre de séjour	7	**50,00%**
En attente d'une mesure de tutelle/curatelle		
Liée à la santé		
Problème de santé		
Non renseigné	7	**50,00%**

Ressources et emploi à l'entrée	Nombre	%
Sans ressources		
Sans emploi	1	**7,14%**
Absence d'autoriser de travailler	9	**64,29%**
Scolarité	1	**7,14%**
Salaire dû à un emploi rémunéré		
CDD, CAE, Intérim		
CDI Temps partiel		
CDI Temps plein	1	**7,14%**
ESAT		
Autres ressources		
Formation professionnel rémunérée		
ARE		
RSA + (Socle + API)	1	**7,14%**
AAH		
Prestation familiale majorée		
Autre	1	**7,14%**

Ressources et emploi à la sortie	Nombre	%
Sans ressources		
Sans emploi		
Absence d'autoriser de travailler	7	**50,00%**
Scolarité		
Salaire dû à un emploi rémunéré		
CDD, CAE, Intérim	1	**7,14%**
CDI Temps partiel	2	**14,29%**
CDI Temps plein	2	**14,29%**
ESAT		
Autres ressources		
Formation professionnel rémunérée		
ARE		
RSA + (Socle + API)	1	**7,14%**
AAH		
Prestation familiale majorée		
Autre	1	**7,14%**

Formation durant le séjour	Nombre	%
Pas de formation	8	**57,14%**
Alphabétisation/Remise à niveau	4	**28,57%**
Scolarité	1	**7,14%**
Formation de qualification professionnelle	1	**7,14%**

Logement à la sortie	Nombre	%
Logement indépendant (locataire en titre)		
Bailleur public		
- seul(e)	4	**28,57%**
- partagé		
Bailleur privé		
- seul(e)	1	**7,14%**
- partagé		
Logement adapté ou de transition		
Bail glissant		
ALT		
Résidence sociale		
FJT		
Retour chez les parents		
Hébergement social ou médico social		
CADA	1	**7,14%**
C.H.R.S.		
Centre maternel		
Centre d'urgence	1	**7,14%**
Structure sanitaire		
Hébergement chez un tiers		
Hébergement par la famille (famille élargie)	1	**7,14%**
Hébergement par des amis	3	**21,43%**
Autres		
Hôtel	1	**7,14%**
Sans hébergement	1	**7,14%**
Hôpital	1	**7,14%**
Conditions de logement inconnues		

Conditions de la sortie de la personne	Nombre	%
Décision commune à la personne et à l'équipe	9	**64,29%**
Mise en œuvre par la personne sans l'aval de l'équipe	3	**21,43%**
Exclusion pour problème de comportement grave	1	**7,14%**
Disparue sans information		
Non renouvellement		
Autre	1	**7,14%**

Endettement à l'entrée	Nombre	%
Pas de dettes	14	**100,00%**
< 1 000 €		
de 1 000 € à 2 000 €		
de 2000 € à 3 000 €		
Non communiqué		

Endettement à la sortie	Nombre	%
Pas de dettes	10	**71,43%**
< 1 000 €	4	**28,57%**
de 1 000 € à 2 000 €		
de 2000 € à 3 000 €		
Non communiqué		

Mesure de tutelle/curatelle à l'entrée	Nombre	%
Oui		
Non	14	**100,00%**

Mesure de tutelle/curatelle à la sortie	Nombre	%
Oui		
Non	14	**100,00%**

Papiers d'identité à l'entrée	Nombre	%
Carte d'identité	1	**7,14%**
Carte de résident		
Carte séjour temporaire	1	**7,14%**
Passeport		
Sans Carte d'Identité		
Sans titre de séjour	12	**85,71%**
Récépissé		
Non renseigné		

Papiers d'identité à la sortie	Nombre	%
Carte d'Identité	1	**7,14%**
Carte de résident	2	**14,29%**
Carte séjour temporaire	2	**14,29%**
Passeport		
Sans carte d'identité		
Sans titre de séjour	9	**64,29%**
Récépissé		
Non renseigné		

Couverture sociale à l'entrée	Nombre	%
Aucune	4	**28,57%**
Régime général sans mutuelle		
Régime général avec mutuelle	1	**7,14%**
C.M.U de base		
C.M.U de base + complémentaire	3	**21,43%**
Aide Médicale d'Etat	3	**21,43%**
En cours	3	**21,43%**
Non renseigné		

Couverture sociale à la sortie	Nombre	%
Aucune		
Régime général sans mutuelle		
Régime général avec mutuelle	2	**14,29%**
C.M.U de base		
C.M.U de base + complémentaire	8	**57,14%**
Aide Médicale d'Etat	4	**28,57%**
En cours		
Non renseigné		

Santé à l'entrée	Nombre	%
Enceinte		
Aucun problème de santé, aucune démarche nécessaire	9	**64,29%**
Pas de problème de santé actuel mais antécédents connus	1	**7,14%**
Problèmes de santé avec démarches en cours	2	**14,29%**
Soins ou prise en charge nécessaires insuffisamment suivis	2	**14,29%**
Soins ou prise en charge nécessaires refusés		
Non renseigné		

Santé à la sortie	Nombre	%
Enceinte		
Aucun problème de santé, aucune démarche nécessaire	8	**57,14%**
Pas de problème de santé actuel mais antécédents connus	1	**7,14%**
Problèmes de santé avec démarches en cours	4	**28,57%**
Soins ou prise en charge nécessaires insuffisamment suivis		
Soins ou prise en charge nécessaires refusés	1	**7,14%**
Non renseigné		